

【申請者向け】オンライン申請に係るQ & A (R4.4)

問1 e-Shien (イーシエン) へのアクセス方法がわかりません。

答1 e-Shienにアクセスするためには、以下のいずれかによりアクセスします。

① Google等の画面上部のアドレスバーに以下のURLを入力の上、アクセスしてください。

→ <https://www.e-shien.mext.go.jp/>

② 以下のQRコードを読み取ってアクセスしてください。



③ 文部科学省HPからアクセスする
文部科学省トップページ



クリックする



クリックする



新着情報にある「高等学校等就学支援金オンライン申請システム e-Shien」をクリック

※ インターネットで「e-Shien」、「イーシエン」と検索しても、別のサイトが表示されますので、必ず①～③のいずれかでアクセスしてください。

問2 e-Shien の操作手順がわかりません。

答2 文部科学省が e-Shien 操作方法の解説動画を YouTube で公開していますので、活用ください。

① 該当動画のURL → <https://youtu.be/-KZa05067No>

※ 文部科学省 mextchannel へ遷移します

② 該当動画のQRコード



問3 e-Shienにアクセスしましたが、ログインIDとパスワードがわかりません。

答3 ログインIDとパスワードは学校から配布されますので、学校にお問合せください。

問4 パスワードの入力誤りで、『認証失敗回数が上限を超過しました。学校に問い合わせてください』というメッセージが表示されました。どうしたらいいですか。

答4 このメッセージは、5回連続の入力誤りにより、申請画面に進めない状態（ロックされた状態）となっています。ロックの解除は、学校が行いますので、学校にお問合せください。

問5 申請する意向があるが、誤って申請意向を「無し」と登録してしまった。どうしたらいいですか。

答5 学校で、申請意向を解除することができます。学校にお問合せください。

問6 保護者等情報の入力の際、課税地はどの時点の住所を入力したらいいですか。

答6 2022年度の申請については、以下のとおりとなります。

【マイナンバーを提出する世帯】

2022年4月～6月分に係る申請

→ 2021年1月1日時点の市町村を入力してください。

2022年7月～2023年3月分に係る申請

→ 2022年1月1日時点の市町村を入力してください。

【生活保護受給証明書又は課税証明書を提出する世帯】

2022年4月～6月分に係る申請

2022年7月～2023年3月分に係る申請

→ 証明書発行の市町村を入力してください。

問7 マイナンバーはどこに入力したらいいですか。

答7 認定申請登録（保護者等情報）画面から入力してください。

なお、マイナンバーカードを使用して自己情報（税情報）を取得する場合以外は、学校から配布された貼付台紙にマイナンバーが記載された書類（マイナンバーカードの写しやマイナンバー記載の住民票の写し等）を添付の上、学校に提出してください。

問8 インターネットを使える環境がないため、オンライン申請できない場合は、申請はどのようにしたらよいですか。

答8 学校のパソコンから申請できます。

保護者が直接入力するか、学校が代理入力するかは学校に御確認ください。

学校が代理入力する場合は、紙の申請用紙を学校から受け取り、記入の上、添付書類とともに学校に提出してください。